

Утверждены Приказом Директора
Advocard international ltd
№ 20110426-1 от 26.04.2011 г.

ГЕНЕРАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ «АДВОКАРД»

Advocard international limited (далее именуется – Компания)
Legal address :Kennedy 12, KENNEDY BUSINESS CENTRE, 2nd floor,
1087, Nicosia, Cyprus
State Registration Number HE 284938

Раздел I.

Общие положения.

Статья 1. Область применения.

1.1. Генеральные правила оказания юридических услуг «Адвокард» (далее именуются Генеральные правила) регулируют отношения по оказанию юридических услуг клиентам в объеме и порядке, устанавливаемом настоящими правилами, а также иных сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание, сопутствующая передача данных и другие).

Настоящие Генеральные правила устанавливаются Компанией самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.2. Условия Генеральных правил не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с получением юридических услуг не предусмотренных Генеральными правилами или согласованными с конкретным юристом.

1.3. К отношениям не урегулированным положениями настоящих правил применяется право страны Компании в пределах не затрагивающих действия тех императивных норм законодательства стран Клиентов, которые регулируют соответствующие отношения независимо от подлежащего применению права. Соответствующее положение Генеральных правил, подлежащее применению в оговоренном порядке, в исключительных случаях не применяется, когда последствия его применения явно противоречили бы публичному порядку соответствующей юрисдикции.

Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Генеральных правилах

Все заголовки разделов (статей) используются в Генеральных правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Генеральных правил (оказания Услуг). Компания гарантирует тождественность толкования терминов и определений изложенных в Генеральных правилах терминам и определениям изложенных в Правилах, утверждаемых Исполнителем. При возникновении неоднородности толкования данных положений первостепенное значение имеет содержание терминов и определений изложенных в Генеральных правилах.

2.1. Клиентская карта (Карта) — персональный идентификационный материальный носитель, содержащий элементы идентификационных данных, предоставляющих возможность доступа его владельцу к использованию возможностей получения услуг «Адвокард» в соответствии с Генеральными правилами и соответствующими Правилами. Карта является собственностью Компании и передается Клиенту во владение и пользование на весь период обслуживания. 2.2. Клиент – физическое лицо, являющееся владельцем карты, заключившее договор на получение юридических услуг «Адвокард» в соответствии с настоящими Генеральными правилами. В рамках Тарифного плана Family Клиентом помимо владельца карты является также пользователь услуг указанных владельцем карты при активации.

2.3. Номер клиентской карты – указанный на лицевой стороне карты номер клиента, с помощью которого производится идентификация клиента.

2.4. Активация клиентской карты – это совокупность действий владельца карты, сотрудника Исполнителя и/или сотрудника Компании, заключающиеся в полной инициализации Клиента в системе ведения реестра и в клиентской базе Компании/Исполнителя, целью которых является - фиксация идентификационных данных, необходимых для фактического подключения клиента (/-ов) к услугам «Адвокард». Порядок активации карты определяется соответствующими Правилами.

2.5. Специалист – лицо, непосредственно предоставляющее юридические услуги в соответствии с Генеральными правилами и/или заключенным между Клиентом и Специалистом соглашениями. 2.6. Юридическая консультация – деятельность Исполнителя по обеспечению Клиента услугой, предоставляемой Специалистом в устной форме, заключающейся в разъяснении существа норм права, регулирующих отношения по представленному запросу, вытекающих из них рисков, методов и способов их разрешения.

2.7. Услуги (/Услуги Адвокард) — набор услуг, идентифицируемых обозначением «Адвокард» в соответствии со статьей 5 Генеральных правил.

2.8. Исполнитель — организация оказывающая юридические

услуги в порядке и на условиях определяемых единым стандартом, устанавливаемом в соответствии с Генеральными правилами. Выбор Исполнителя осуществляется Компанией самостоятельно и не может являться основанием для расторжения договора, заключенного на основании Генеральных правил.

2.9. Правила оказания юридических Услуг «Адвокард» (Правила) – правила, регулирующие отношения по оказанию Услуг в соответствующей юрисдикции Исполнителя. Правила принимаются Исполнителем самостоятельно, при условии невозможности ущемления прав Клиента, предусмотренных Генеральными правилами.

Раздел II.

Порядок и условия заключения Договора

Статья 3. Порядок заключения и действие Договора

3.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения.

3.2. Договор заключается на основании условий Генеральных правил путем принятия Генеральных правил Клиентом. Полным и безоговорочным принятием Клиентом Генеральных правил признается осуществление действий Клиента по оплате Услуг Компании либо активации карты в зависимости от того, какое из этих событий наступит ранее.

3.3. Если иное не согласовано сторонами в Договоре, последний считается заключенным на период оказания услуг «Адвокард» определяемого в соответствии с тарифным планом.

3.4. Неотъемлемой частью Договора являются Генеральные правила, действующие в отношении Клиента в части относящейся к выбранному Клиентом соответствующему Тарифному плану.

3.5. Если иное не устанавливается Компанией Договор заключается на бессрочный период. Договор прекращается с момента прекращения периода пользования Услугами, устанавливаемого соответствующими Правилами, но не позднее последнего числа последнего месяца соответствующего периода пользования Услугами в соответствии с тарифным планом.

3.6. Услуги, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом, если по истечении 10 (десяти) дней с момента прекращения Договора не поступит письменного мотивированного акта об отказе от приемки Услуг. Если претензии со стороны Клиента в отношении приемки услуг окажутся необоснованными Услуги считаются принятыми за отсутствием мотивированных возражений. Обязательства Сторон по договору прекращаются с момента окончания действия договора.

Раздел III.

Перечень, объем и качество Услуг

Статья 4. Тарифные планы

4.1. Перечень Услуг, оказываемых Клиенту, определяется выбранным Клиентом Тарифным планом без учета иных Услуг, которые могут быть предоставлены Компанией/Исполнителем дополнительно.

4.2. Компания устанавливает следующие тарифные планы:

4.2.1. По тарифному плану Personal Light предоставляются услуги:

«Юридическая консультация» в неограниченном количестве;
«Экстренная юридическая помощь» в неограниченном количестве;
Период оказания услуг устанавливается равным 3 (трем) календарным месяцам.

Услуги предусмотренные данным тарифным планом оказываются исключительно в пользу Владельца карты;

4.2.2. По тарифному плану Personal Standard предоставляются услуги:

«Юридическая консультация» в неограниченном количестве;
«Экстренная юридическая помощь» в неограниченном количестве;
Период оказания услуг устанавливается равным 1 (одному) календарному году.

Услуги предусмотренные данным тарифным планом оказываются исключительно в пользу Владельца карты;

4.2.3. По тарифному плану Family предоставляются услуги:

«Юридическая консультация» в неограниченном количестве;
«Экстренная юридическая помощь» в неограниченном количестве;
Период оказания услуг устанавливается равным 1 (одному) календарному году.

Услуги предусмотренные данным тарифным планом оказываются в пользу Владельца карты, а также Пользователей Услуг;

4.2.4. По тарифному плану Personal Premium предоставляются услуги:

«Юридическая консультация» в неограниченном количестве;
«Экстренная юридическая помощь» в неограниченном количестве;
«Юридический комментарий» в количестве не более двух за каждый календарный месяц;
«Юридическое разъяснение» в количестве не более двух за каждый календарный месяц;
«Юридическая бизнес-консультация» в количестве не более одной за

каждый календарный месяц;

Период оказания услуг устанавливается равным 1 (одному) календарному году.

Услуги предусмотренные данным тарифным планом оказываются исключительно в пользу Владельца Карты;

Статья 5. Перечень Услуг «Адвокард»

5.1. «Юридическая консультация» - услуга по представлению консультации, основанной на правовой позиции Компании, в устной форме, в рамках телефонного соединения и/или обратного вызова Клиенту, заключающаяся в разъяснении существа норм права, регулирующих отношения по представленному запросу, вытекающих из них рисков, методов и способов их разрешения.

5.2. «Экстренная юридическая помощь» – юридическая консультация, оказываемая в оперативном режиме в отношении запросов немедленного реагирования (если обстоятельства ситуации клиента требуют оперативного разрешения (например, вопросы при дорожно-транспортном происшествии, оперативных или следственных мероприятиях правоохранительных органов, авариях иных чрезвычайных ситуациях).

5.3. «Юридический комментарий» – предоставление письменной юридической консультации по результатам анализа представленного на рассмотрение текста документа в форме правового заключения.

5.4. «Юридическое разъяснение» – предоставление письменной юридической консультации в форме правового заключения на запрос, осуществленный в письменной форме.

5.5. «Юридическая бизнес-консультация» – предоставление по письменному запросу письменной консультации по вопросам, неразрывно связанным с осуществлением лицом-индивидуальным предпринимателем предпринимательской деятельности, в количестве не более одной в месяц.

Статья 6. Порядок оказания услуг

6.1. Генеральные правила устанавливают общий порядок оказания Услуг в соответствии с предусмотренным статьей 5 наполнением. Конкретные условия оказания Услуг, порядок осуществления запроса и получения Услуг устанавливаются для каждой юрисдикции и местом нахождения Клиента Правилами оказания юридических услуг «Адвокард».

6.2. Услуга «Юридическая консультация» предоставляется ежедневно, в период времени с 9:00 до 21:00 часов в соответствии с часовым поясом административного центра страны места нахождения Исполнителя, без перерывов, за исключением времени, отведенного для ремонтных и профилактических работ в порядке установленном Правилами.

6.3. Услуга «Экстренная юридическая помощь» предоставляется ежедневно, круглосуточно, без перерывов, за исключением времени, отведенного для ремонтных и профилактических работ в порядке установленном Правилами.

6.4. Услуга «Юридический комментарий» представляется с понедельника по пятницу, за исключением нерабочих дней, устанавливаемых в зависимости от юрисдикции Исполнителя, в период времени с 9:00 до 21:00 часов в соответствии с часовым поясом административного центра страны места нахождения Исполнителя, без перерывов, за исключением времени, отведенного для ремонтных и профилактических работ в порядке установленном Правилами.

6.5. Услуга «Юридическое разъяснение» представляется с понедельника по пятницу, за исключением нерабочих праздничных дней, в период времени с 9:00 до 21:00 часов в соответствии с часовым поясом административного центра страны места нахождения Исполнителя, без перерывов, за исключением времени, отведенного для ремонтных и профилактических работ в порядке установленном Правилами.

6.6. Услуга «Юридическая бизнес-консультация» представляется с понедельника по пятницу, за исключением нерабочих праздничных дней, в период времени с 9:00 до 21:00 часов в соответствии с часовым поясом административного центра страны места нахождения Исполнителя, без перерывов, за исключением времени, отведенного для ремонтных и профилактических работ в порядке установленном Правилами.

6.7. Результатом оказания услуг «Юридическая консультация», «Экстренная юридическая помощь» является Юридическая консультация представляемая в устной форме по телефону. 6.8. Результатом оказания услуги «Юридический комментарий», «Юридическое разъяснение», «Юридическая бизнес-консультация» является Юридическая консультация представляемая в письменном виде по электронной почте.

6.9. Номера телефонов, адреса электронной почты и иная контактно-адресная информация устанавливается Исполнителем и содержится на официальном интернет сайте Компании, а также на соответствующих Клиентских картах. В случае изменения соответствующей контактно-адресной информации приоритетной является информация размещенная на интернет сайте Компании. Компания не несет никакой ответственности за недостоверность сведений на Картах находящихся во владении Клиента в случае изменения контактно-адресной информации.

Статья 7. Условия предоставления услуг

7.1. Все услуги по конкретному тарифному плану в соответствии с Генеральными правилами, оказываются в пользу Клиента на возмездной

основе в размере стоимости Услуг.

7.2. Компания в соответствии с условиями Генеральных правил принимает на себя обязательство предоставить возможность получения юридических услуг «Адвокард» в соответствующей юрисдикции согласно официальным предложениям Компании. Компания в любом случае не гарантирует оказание услуг в любой юрисдикции кроме определенной в соответствии с официальным предложением Компании.

7.3. Официальным предложением Компании является исключительно предложение размещенное на интернет сайте Компании.

7.4. Для получения Услуг Клиент должен иметь соответствующие программные и аппаратные средства как-то телефон, почтовый клиент и прочие без наличия которых отсутствует объективная возможность осуществления запроса на получение услуг.

7.5. Действие договора и период оказания услуг не продлеваются на период отсутствия возможностей осуществления запроса в Компанию/в адрес Исполнителя на получение услуг.

Раздел IV.

Права и обязанности Сторон

Статья 8. Права Клиента

8.1. Пользоваться услугами Компании в течение всего срока действия Договора, определяемого в соответствии со статьей 3 Генеральных правил без ограничения количества и продолжительности обращений;

8.2. Пользоваться всеми предоставляемыми Компанией, а также партнерами Компании скидками и специальными предложениями для Клиентов;

8.3. Сообщать Компании, а равно Исполнителю обо всех случаях непредставления консультаций, а равно некорректного обращения сотрудником Исполнителя и/или специалистом;

8.4. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, объеме предоставляемых Услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг; Предоставлением электронного адреса, номера факса, Клиент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (интернет, факс);

Статья 9. Обязанности Клиента

9.1. Ознакомиться с условиями Генеральных правил и объемом возможных Услуг до принятия Генеральных правил;

9.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента;

9.3. Пользоваться Услугами в соответствии с условиями Генеральных правил;

9.4. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Компании и/или третьим лицам;

9.5. При обращении в Компанию/в адрес Исполнителя не нарушать требований применимого законодательства, принятых в обществе норм морали и нравственности;

9.6. Пользоваться услугами лично;

9.7. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном Генеральными правилами;

9.8. Не допускать пользование услугой лицами, не являющимися клиентами в соответствии с Генеральными правилами;

Статья 10. Права Компании

10.1. Определять условия оказания Услуг;

10.2. Привлекать для осуществления своей деятельности другие юридические и/или физические лица в соответствии с действующим законодательством;

10.3. Проверять представленную клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Генеральных правил;

10.4. Требовать от Исполнителя приостановления оказания Услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Генеральных правил, при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений Генеральных правил;

10.5. Отказать полностью или частично клиенту Компании в предоставлении услуг, в случаях: нарушения Клиентом условий Генеральных правил;

когда необходимость заказа Услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их оказание непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией/ Исполнителем требований применимого законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали;

10.6. Делегировать свои полномочия, предусмотренные настоящей статьей Исполнителю.

Статья 11. Обязанности Компании

11.1. Оказывать Клиенту Услуги в соответствии с Генеральными правилами;

11.2. Организовать консультационное обслуживание по вопросам пользования Услугами;

Раздел V.

Прочие условия

Статья 12. Прекращение договора

12.1. Оказание услуг в соответствии с Генеральными правилами прекращается при расторжении договора на оказание юридических услуг в пользу Клиента независимо от причин расторжения такого договора.

12.2. Оказание услуг прекращается по истечении 10 рабочих дней с момента расторжения договора на оказание юридических услуг в пользу Клиента.

12.3. В случае, отказа Клиента от пользования Услугами, предоставленными ему в соответствии с Генеральными правилами, Заказчик не может делегировать права, имевшиеся у данного Клиента третьему лицу.

Статья 13. Действие Договора

13.1. Обязанности Компании по отношению к клиенту по оказанию услуг и выполнении работ возникают с момента принятия Клиентом Генеральных правил (начало периода оказания услуг).

13.2. Договор прекращает свое действие, а обязанности Компании по оказанию услуг считаются выполненными по достижении срока установленного статьей 3 Генеральных правил.

Статья 14. Порядок предъявления претензий и исков

14.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.

14.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя предъявление Клиентом претензии и ее рассмотрение Компанией) в судебном порядке все споры между Компанией и Клиентом рассматриваются в суде по месту нахождения Компании.

14.3. Стороны признают юридическую силу документов направляемых по электронным каналам связи. Approved by the Order of the Director

Advocard international ltd
from 26.04.2011, the № 20110426-1

GENERAL RULES OF THE "ADVOCARD" LEGAL SERVICES RENDERING

Advocard international limited (hereinafter referred to as the Company)
State Registration Number HE 284938, Kennedy 12, KENNEDY BUSINESS CENTRE, 2nd floor, 1087, Nicosia, Cyprus

Section I.

General Provisions

Article 1. Field of Application

1.1. General Rules of the "Advocard" legal services rendering (hereinafter referred to as the General Rules) and shall regulate the relations in providing the clients with legal services in the scope and manner prescribed by the present Rules, as well as with other associated services (maintenance, I&R service, associated data transfer, etc).

The General Rules have been developed by the Company at its reasonable discretion and represent the public offer and shall not be accepted by the Customer otherwise than by joining them as a whole.

1.2. The terms of the General Rules shall not be applied when regulating relations between the parties in regard to the issues related to legal services not stipulated by the General Rules and agreed with a particular lawyer.

1.3. The law of the Company's country of residence shall be applied to the relations not regulated by the present rules. The law shall not affect the operation of the mandatory rules of the legislation of the Clients' countries, which regulate the respective relations regardless of applicable law. The respective provisions of the General Rules, subjected to be applied according to the stipulated manner, shall not be applied in exceptional cases, i.e. when the consequences of its application would obviously contradict the public policy of the respective jurisdiction.

Article 2. Notions and Definitions Used in the Present General Rules

All the headings of the sections (articles) are used in the General Rules solely for ease of use (reading) and do not affect the interpretation of the conditions of the General Rules (Services rendering). The Company guarantees the identity of the interpretation of the notions and definitions set forth in the General Rules with the notions and definitions set forth in the Rules approved by the Executor. In the event of heterogeneity of the provisions interpretation paramount importance shall be given to the notions and definitions set forth in the General Rules.

2.1. Client's Card (the Card) is a personal identification tangible medium containing the elements of identification details and providing the Card holder access for obtaining the "Advocard" services in accordance with the General Rules. The card is a proprietary of the Company and shall be transferred into the Client's possession and usage for the entire in-service time.

2.2. Client is an individual person, the Card holder, having made the Contract for obtaining the "Advocard" legal services in accordance with the General Rules. Under the "Family" Tariff Plan, in addition to the Card holder, the user of the services, specified by the Card holder during the activation, is considered as the Client as well.

2.3. Client's Card Number is a Client's number printed on the front face of the Card and wherewith the Client is identified.

2.4. Client's Card Activation is a set of actions of the Card holder, an Executive's employee and /or the Company's employee, consisting in the complete initialization of the Client in the register system and the customer database of the Company. The aim of activation is a record of the identification details required for the actual connection of the Client (-s) to the "Advocard" services. The Card activation procedure shall be stipulated by the respective Rules.

2.5. Specialist is a person who directly provides legal services in accordance with the General Rules and/or with a contract settled between the Client and the Specialist.

2.6. Legal advice is the Executor's activity aimed at rendering of a service to the Client, provided by the Specialist verbally, consisting in interpretation of propositions of law, which regulate the relations with respect to the submitted request, occurring risks, methods and problem-solving ways.

2.7. Services (/the Advocard Services) are a set of services identified under the "Advocard" designation in accordance with the Article 5 of the General Rules.

2.8. Executor is an organization providing legal services in manner and on terms determined by the unitary standard, set forth in accordance with the General Rules. The Company solely chooses the Executor and the choice shall not be grounds for termination of the Contract concluded under the General Rules.

2.9. Rules for rendering of the "Advocard" legal services (/the Rules) are rules regulating the relations in respect to the services rendering in compliance with the jurisdiction of the Executor. The Rules shall be independently accepted by the Executor, subject to the impossibility of a more discriminatory condition of the Client than prescribed by the General Rules.

Section II. Procedure and Terms of the Contract

Conclusion

Article 3. Procedure of the Contract Conclusion and the Contract Validity

3.1. The Contract shall come into effect and shall become binding for the Parties immediately upon its conclusion.

3.2. The Contract shall be concluded under the terms of the General Rules through acceptance of the General Rules by the Client. Payment for the services of the Company or the Card activation, depending on which of these actions occurs first, shall be considered as a complete and unconditional acceptance of the General Rules by the Client.

3.3. Unless otherwise agreed in the Contract by the parties, the latter shall be considered to be concluded for a period of the "Advocard" services determined in accordance with the tariff plan.

3.4. The General Rules applicable to the Client in part related to a selected by the Client respective Tariff Plan shall be an integral part of the Contract.

3.5. Unless otherwise provided for by the Company, the Contract shall be concluded for an indefinite term. The Contract shall be terminated immediately upon the termination of the in-service time, stipulated by the respective Rules, on or prior to the last day of the last month of the respective in-service time in accordance with the tariff plan.

3.6. The Services shall be considered as duly rendered by the Company and accepted by the Client, provided that no substantiated written report of refusal to accept the services would be received within ten (10) days from the date of the Contract termination. In the event that the claims of the Client in respect of acceptance of services would prove groundless services shall be considered accepted for the lack of substantiated objections. Obligations of the Parties under the Contract shall be terminated immediately upon the Contract expiration time.

Section III. List, Scope and Quality of Services

Article 4. Tariff Plans

4.1. List of the Services provided to the Client shall be determined by a selected by the Client Tariff Plan without regard to other Services that may additionally be provided by the Company /the Executor.

4.2. The Company establishes the following tariff plans:

4.2.1. In accordance with the "Personal Light" Tariff Plan the following services are provided:

"Legal Advice" in unlimited quantity of requests;

"Emergency Legal Assistance" in unlimited quantity of requests;

The period of the "Advocard" services is determined equal to 3 (three) months. The services are provided only to the Card holder.

4.2.2. In accordance with the "Personal Standard" Tariff Plan the following services are provided:

"Legal Advice" in unlimited quantity of requests;

"Emergency Legal Assistance" in unlimited quantity of requests;

The period of the "Advocard" services is determined equal to 1 (one) year. The

services are provided only to the Card holder.

4.2.3. In accordance with the "Family" Tariff Plan the following services are provided:

"Legal Advice" in unlimited quantity of requests;
"Emergency Legal Assistance" in unlimited quantity of requests;
The period of the "Advocard" services is determined equal to 1 (one) year. The services are provided to the Card holder and to the Services users.

4.2.4. In accordance with the "Personal Premium" Tariff Plan the following services are provided:

"Legal Advice" in unlimited quantity of requests;
"Emergency Legal Assistance" in unlimited quantity of requests;
"Juristic Commentary" at most twice a calendar month;
"Juristic Interpretation" at most twice a calendar month;
"Legal Business Advice" at most once a calendar month;
The period of the "Advocard" services is determined equal 1 (one) year. The services are provided only to the Card holder.

Article 5. List of the "Advocard" Services

5.1. "Legal Advice" is a consulting service, based on the legal proposition of the Company, rendered verbally via a telephone call and/or a callback to the Client and consisting in interpretation of propositions of law, regulating the relations with respect to the submitted request, occurring risks, methods and problem-solving ways.

5.2. "Emergency Legal Assistance" is the legal advice, provided immediately in case of prompt response requests (if the Client is in the situation that requires a prompt resolution (for example, a traffic accident, operational or investigative actions the law enforcement authorities, accidents, other emergency situations).

5.3. "Juristic Commentary" is the written legal advice based on the results of the document examination in the form of the legal opinion.

5.4 5.4 "Juristic Interpretation" is the written legal advice in the form of the legal opinion in regard to a request made in writing.

5.5. "Legal Business Advice" is the written advice concerning the issues indissolubly related to the business activities of an individual entrepreneur and provided upon written request once a month at most.

Article 6. Procedure of Services Rendering

6.1. The General Rules establish the general procedure of the Services rendering in accordance with the content of the article 5. Specific terms of the Services rendering, procedure of submitting a request and obtaining the Services shall be established for each jurisdiction and the residence of the Client by the Rules of the "Advocard" legal services rendering.

6.2. The "Legal Advice" Service shall be provided daily from 9 a.m. to 9 p.m. in accordance with the time zone of the administrative center of the Executor's country of residence, without interruption, except the time scheduled for repairing and preventive maintenance works as prescribed by the Rules.

6.3. The "Emergency Legal Assistance" Service is provided daily, around the clock, without interruption, except the time scheduled for repairing and preventive maintenance works as prescribed by the Rules.

6.4. The "Juristic Commentary" Service is provided from Monday through Friday, except nonworking days, assigned in compliance with the jurisdiction of the Executor, from 9 a.m. to 9 p.m., in accordance with the time zone of the administrative center of the Executor's country of residence, without interruption, except the time scheduled for repairing and preventive maintenance works as prescribed by the Rules.

6.5. The "Juristic Interpretation" Service is provided from Monday through Friday, except the public holidays, from 9 a.m. to 9 p.m., in accordance with the time zone of the administrative center of the Executor's country of residence, without interruption, except the time scheduled for repairing and preventive maintenance works as prescribed by the Rules.

6.6. The "Legal Business Consulting" Service is provided from Monday through Friday, except the public holidays, from 9 a.m. to 9 p.m., in accordance with the time zone of the administrative center of the Executor's country of residence, without interruption, except the time scheduled for repairing and preventive maintenance works as prescribed by the Rules.

6.7. The result of rendering of the "Legal Advice" and the "Emergency Legal Assistance" Services shall be considered a Legal advice provided verbally via a telephone call.

6.8. The result of rendering of the "Juristic Commentary", the "Juristic Interpretation" and the "Legal Business Consulting" Services shall be considered a Legal advice provided in writing via e-mail.

6.9. Phone numbers, e-mail addresses and other contact details are identified by the Executor and are available on the official website of the Company, as well as the respective client's cards. In case of change of the respective contact details, priority shall be assigned to the information posted on the website of the Company. The company shall not assume responsibility for the inadequate information on the Cards, possessed by the Client, in case of change of the contact details.

Article 7. Terms of Service Rendering

7.1. All services with regard to a particular tariff plan in accordance with the General Rules are rendered in favor of the Client on a reimbursement basis amounting to the cost of the Services.

7.2. In compliance with the terms of the General Rules, the Company shall be

obliged to provide the "Advocard" legal services in the respective jurisdiction, according to official proposals of the Company. In any case, the Company does not guarantee the provision of services in any jurisdiction, except the jurisdiction defined in accordance with the official proposal of the Company.

7.3. Only the proposal posted on the website of the Company shall be considered as the official proposal of the Company.

7.4. In order to obtain the Services, the Customer should have the appropriate hardware and software such as a phone, an e-mail client, etc., lack of which would deny the possibility to a make request to the Company.

7.5. The Contract and the in-service time shall not be prolonged for a period when it is impossible to forward requests to the Company/the Executor.

Section IV.

Rights and Obligations of the Parties

Article 8. Rights of the Client

The Client shall have the following rights:

8.1. To use the services of the Company during the whole term of the Contract, stipulated by the Article 3 of the General Rules, without limits in the number and duration of requests;

8.2. To use all discounts and special proposals offered by the Company as well as by the partners of the Company;

8.3. To inform the Company, as well as the Executor, about all cases of failures of consulting, as well as improper treatment by the Executive's employee and/or a specialist;

8.4. To obtain necessary and reliable information about the Company, the scope of Services, as well as other information related to the Services rendering;

By submission of the e-mail address, the fax number, the Customer shall confirm his/her consent to transfer the correspondence via open communication channels (Internet, fax);

Article 9. Obligations of the Client

The Client shall have the following obligations:

9.1. To get familiarized with the terms of the General Rules and the scope of possible services prior to acceptance of the General Rules;

9.2. To provide complete and reliable information required for the Client's identification;

9.3. To use the Services in accordance with the terms of the General Rules;

9.4. Not to use the Service for illegal purposes, as well as not to commit actions prejudicing the Company and/or third parties;

9.5. When applying to the Company/the Executor, not to violate the requirements the applicable law and commonly accepted principles of morality and virtue;

9.6. To use the services personally;

9.7. To timely check the scope and quality of the executed work and rendered services and to accept the executed work, rendered services as prescribed by the General Rules;

9.8. Not to permit the use of the Services to persons not considered as the Clients in accordance with the General Rules;

Article 10. Rights of the Company

The Company shall have the following rights:

10.1. To determine the terms for Services rendering;

10.2. To involve other individual and legal persons in order to conduct the business in accordance with the current legislation;

10.3. To verify the information submitted by the Client, as well as the fulfillment of the terms of the General Rules by the Client;

10.4. To require the Executor to suspend the Services rendering for the period when Client's fulfillment of the terms of the General Rules is under verification, provided that reasonable suspicion of violating the terms of the General Rules by the Client has been revealed;

10.5. To fully or partially refuse to provide the services to the Client in the following cases:

– violation of the terms of the General Rules by the Client;

– when the necessity of the Services caused by illegal intentions of the Client, as well as in cases when the Service rendering is directly and/or in fact connected with violation of the applicable law and commonly accepted principles of morality and virtue by the Company/the Executor;

10.6. To delegate powers, stipulated by the article, to the Executor.

Article 11. Obligations of the Company

The Company shall be obliged

11.1. To render the Services to the Client in accordance with the General Rules;

11.2. To consult the Client regarding the Services using procedure;

Section V.

Other Terms and Conditions

Article 12. Termination of the Contract

12.1. The Services rendering in accordance with the General Rules shall be stopped immediately upon the Contract termination in favor of the Client, notwithstanding of the reason for the Contract termination.

12.2. The Services rendering shall be stopped within expiry of 10 working days from the date of the Contract termination in favor of the Client.

12.3. In the event that the Client refuses to use the Services, provided in accordance with the General Rules, the Customer cannot delegate the power of the Client to a third party.

Article 13. Validity of the Contract

13.1. Obligations of the Company concerning rendering of the services and execution of work with respect to the Client shall arise immediately upon acceptance of the General Rules (beginning of the in-service time).

13.2. The Contract shall be terminated and the obligations of the Company concerning rendering of the services shall be considered fulfilled upon reaching the term stipulated by the Article 3 of the General Rules.

Article 14. Complaints and Claims Procedure

14.1. All controversies or disputes that may occur shall be settled through negotiations, if applicable.

14.2. If for any reason an accord will not be reached during the prejudicial settlement (in addition to negotiations, necessarily including the presentation of a claim by the Client and its consideration by the Company), all disputes between the Company and the Client shall be considered juridically at the court at the place of residence of the Company.

14.3. The parties shall recognize the legal effect of the documents sent via electronic communication channels.